



AIFA - AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO
Via del Tritone, 181 - 00187 Roma (RM)

SISTEMA INFORMATICO PER LA GESTIONE DEGLI INCENTIVI ALLE FIGURE TECNICHE

OFFERTA ECONOMICA
Ns. Rif. : **FB250071-3**

Redatta da:

Fabio Brozzi

Business Developer

All'attenzione di:

Dott.ssa Rossella Molica Bisci

Responsabile
Ufficio Attività negoziale e gestione patrimonio

Versione 1.1.3 del 10 aprile 2025



Sommario

1. Introduzione	3
1.1. Premessa.....	3
1.2. Obiettivi.....	3
2. Tecnologia.....	3
2.1. Modalità d'implementazione.....	3
2.2. Front-end.....	4
2.3. Back-end.....	4
2.4. Linguaggi di programmazione e Framework.....	4
2.5. Protocollo Autenticazione	5
2.6. Formato ed interfacce dei dati.....	5
2.7. Archiviazione dati.....	5
3. Caratteristiche e funzionalità descrittive	7
3.1. Configurazione Regolamento	7
3.2. Creazione e gestione Gare	7
3.3. Dettaglio Compensi.....	7
3.4. Liquidazione	8
3.5. Report	8
3.6. Gestione Ruoli	8
4. Attività di Supporto.....	9
4.1. HelpDesk.....	9
4.2. Servizi per l'avvio	9
4.3. Servizi in esecuzione	9
4.4. Gestione delle risorse Hardware	10
5. Condizioni licenza IFT.....	10
5.1. Licenza Saas.....	10
6. Costi e condizioni commerciali.....	11
6.1. Software as a Service (Cloud)	11
6.2. Servizi.....	11
6.3. Altre indicazioni	11
6.4. Condizioni commerciali	12



1. Introduzione

1.1. Premessa

L'esigenza dell'amministrazione è quella di gestire gli incentivi per le funzioni tecniche (Codice dei contratti pubblici: ex art. 113 del Dlgs 50/2016 e/o art. 45 del Dlgs 36/2023) in attuazione del regolamento aziendale.

1.2. Obiettivi

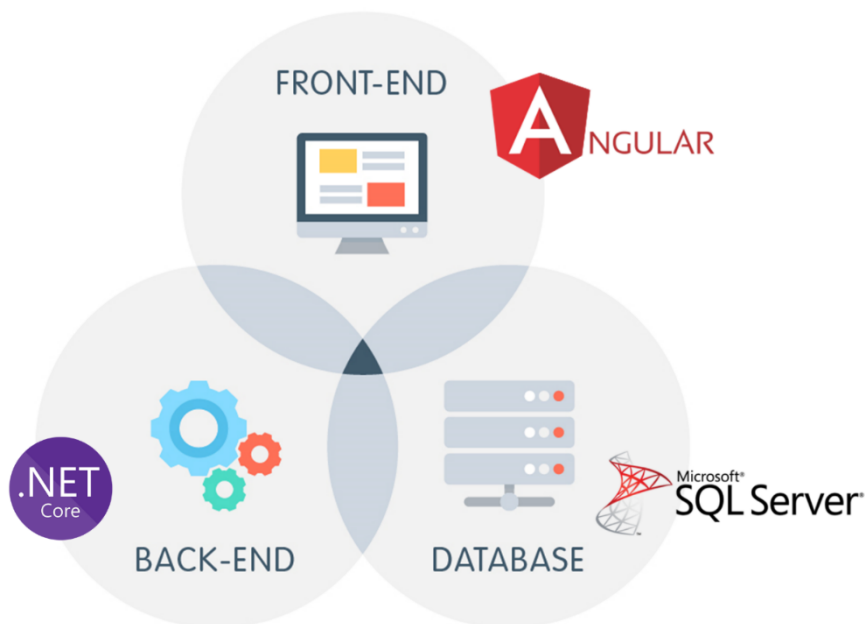
L'obiettivo principale del sistema informativo è di agevolare la determinazione e la gestione degli incentivi per tutte le procedure previste dal codice dei contratti e di elaborare gli importi ed i compensi annui per il personale, nonché la gestione della rendicontazione e del fondo.

Il sistema, attraverso le più moderne tecnologie attualmente disponibili, agevolerà l'amministrazione nella gestione di tale attività elaborando automaticamente sulla base delle informazioni inserite (gare, funzioni, soggetti, assegnazioni, percentuali) i prospetti riepilogativi

2. Tecnologia

2.1. Modalità d'implementazione

FULL-STACK DEVELOPMENT





2.2. Front-end

La parte front-end della piattaforma è sviluppata con Angular 17, il framework open source più usato per la creazione di moderne e funzionali Web APP e portali Web.

Le applicazioni sviluppate in Angular vengono eseguite interamente dal browser dopo essere state scaricate dal web server. Il codice generato gira su tutti i principali web browser quali ad esempio Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari ed altri.

Angular è una soluzione completa per un rapido sviluppo front-end. Non ha bisogno di altri plugin o strutture e presenta una serie di altre caratteristiche che consentono la creazione di app moderne, veloci e con un'interfaccia responsive che si adatta ad innumerevoli dispositivi.

Angular è stato sviluppato ed è tuttora gestito da Google.

Le App sono sviluppate con Ionic; un framework per creare applicazioni ibride e Progressive Web Applications (PWA). Ionic permette di fornire un'esperienza quanto più simile alle applicazioni native attraverso componenti che emulano i widget di sistema (iOS e Android).

Grazie a Capacitor è possibile accedere alle funzioni native del dispositivo mobile. UN'UNICA CODEBASE. QUALSIASI PIATTAFORMA.

2.3. Back-end

Il back-end è sviluppato con il framework open source .NET Core 8, la più recente piattaforma di sviluppo creata da Microsoft. Si tratta di un framework gratuito, modulare, veloce, multi-piattaforma ed anche multi linguaggio dato che supporta C#, F#, e Visual Basic.

È un ottimo strumento per ottenere applicazioni ad alte prestazioni e con esigenze di scalabilità.

Offre numerosi vantaggi tra cui:

- Open Source - Gli sviluppatori hanno piena libertà di sviluppo
- Modulare - Il software può essere ampliato e migliorato gradualmente, senza dover sviluppare tutto subito
- Multipiattaforma - Puoi sviluppare software per Windows, Mac, e Linux
- Alte performance - I server presenti per Microsoft e Linux, la rendono una delle piattaforme più performanti
- Architettura Microservizi - La soluzione ideale per costruire microservizi dato che è leggera e funziona su più piattaforme

2.4. Linguaggi di programmazione e Framework

Angular 17

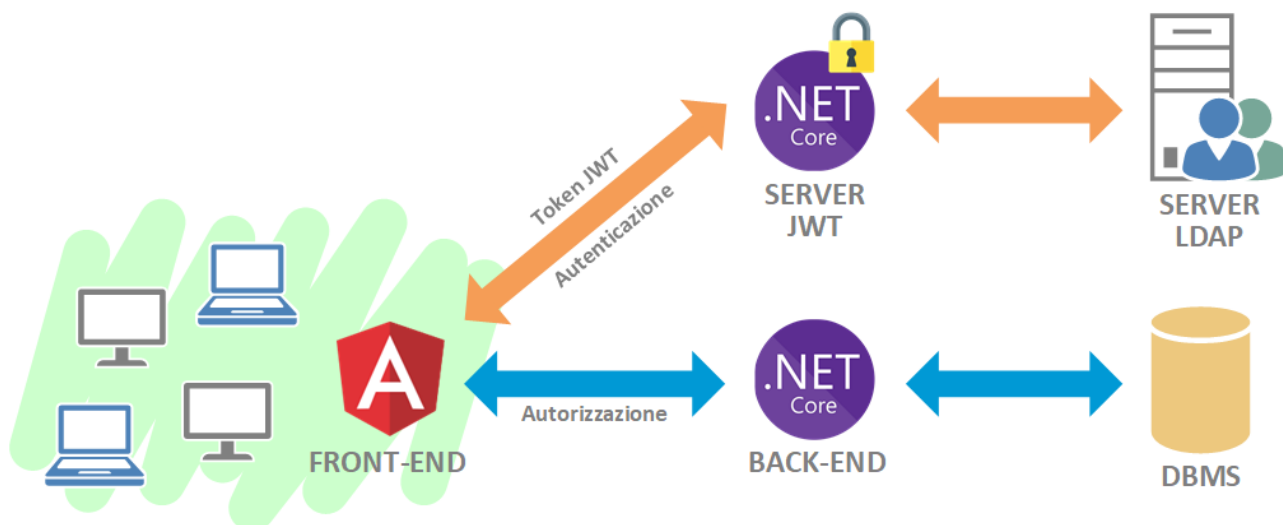
Microsoft Visual Studio 2022 – C#

DevExpress 24 Grid & Report

Framework Microsoft .Net Core 8



2.5. Protocollo Autenticazione



L'autenticazione è gestita da un authorization server JWT.

JSON Web Token (JWT) è uno standard aperto (RFC 7519) che definisce un modo compatto e autonomo per trasmettere in modo sicuro le informazioni tra le parti. Queste informazioni possono essere verificate e attendibili perché sono firmate digitalmente.

I token sono inoltre crittografati per fornire segretezza tra le parti.

Una volta che l'utente è connesso, ogni richiesta successiva includerà il token JWT, consentendo all'utente di accedere a tutti i servizi e risorse consentiti con tale token.

2.6. Formato ed interfacce dei dati

JSON è il formato utilizzato per lo scambio dei dati ed è l'acronimo di JavaScript Object Notation.

È basato sul linguaggio JavaScript e viene utilizzato molto per la programmazione in quanto supportato da una grandissima moltitudine di linguaggi. Consente di ottenere facilmente informazioni e di utilizzarle all'interno della nostra applicazione (web, mobile o di qualsiasi altro tipo). Usare oggetti JSON significa che i dati hanno una struttura precisa e standardizzata. Con questa struttura rigorosa c'è molta meno possibilità di errore. Le applicazioni che ricevono il dato sanno cosa aspettarsi e come leggerlo, molto diverso da quanto accade in altri formati non standard. Avendo questa struttura, inoltre, lo sviluppatore è supportato nel fornire soluzioni su piattaforme multiple.

È molto efficiente in quanto permette di inviare solo le informazioni che devono essere effettivamente trasferite. Questa piccola ottimizzazione, nonostante il rapido incremento della velocità delle connessioni internet, può fare un enorme differenza per la stabilità e la performance dell'applicazione.

È scalabile perché emettendo un formato dati standard è molto più semplice, qualora ce ne fosse necessità, cambiare o espandere l'applicazione.

2.7. Archiviazione dati

La piattaforma scelta per l'archiviazione dei dati è Microsoft SQL Server. Si tratta della versione gratuita del sistema di gestione di database relazionali (RDBMS) sviluppata da Microsoft. Essenzialmente, SQL Server è un sistema di gestione di database che può essere utilizzato per archiviare e accedere alle informazioni in molti database diversi. La versione Enterprise include



un'ampia gamma di funzionalità come business intelligence, reporting e analisi avanzate approfondite.

SQL Server Express è l'offerta più semplice disponibile. Si tratta di un motore di database completo che è possibile distribuire in un server o incorporare in un'applicazione. Express supporta la ricerca full-text, l'XML nativo e SQL Common Language Runtime.

Alcuni dei vantaggi di SQL Server Express:

- **Gratuito** - Un enorme vantaggio di SQL Server Express è che è gratuito.
- **Scalabile** - È il punto di partenza ideale per i fornitori di software indipendenti (ISV), poiché può essere utilizzato con qualsiasi applicazione. Se l'azienda sperimenta un tasso di crescita elevato con conseguente aumento delle richieste di database, è sufficiente eseguire l'aggiornamento alla versione Standard oppure Enterprise di SQL Server.
- **Sicuro** - All'interno di SQL Server Express c'è la possibilità di effettuare backup online che contribuirà a proteggere i vostri dati aziendali preziosi e di ripristinarli in caso di necessità.

Tuttavia, il software è database-indipendente, garantendo compatibilità con diversi RDBMS (sistemi di gestione di database relazionali) senza necessità di adattamenti specifici.

Vantaggi:

- Flessibilità nella scelta del database
- Facilità di migrazione tra diversi database
- Nessuna dipendenza da un singolo vendor



3. Caratteristiche e funzionalità descrittive

Riportiamo le funzionalità oggetto della presente offerta lato Software:

- Configurazione regolamento
- Creazione e gestione gare
- Dettaglio compensi
- Liquidazione
- Report
- Gestione ruoli

Per ognuna di queste voci, dettagliamo nei successivi capitoli del documento le principali caratteristiche sintetiche.

3.1. Configurazione Regolamento

Nella sezione "Configurazione" del software, gli utenti possono impostare tutti i parametri necessari per consentire al sistema di calcolare e distribuire gli incentivi in conformità con il regolamento interno dell'ente.

Il software offre la possibilità di configurare le diverse tipologie di gara e le relative procedure, nonché di gestire le varie fasi del processo di gara. Inoltre, consente di definire i ruoli e le attività specifiche per ciascuna fase e di gestire le anagrafiche degli utenti coinvolti

La configurazione del software è del tutto parametrica, offrendo un'adattabilità completa al regolamento dell'ente (eventuali necessità non previste potranno essere gestite con apposite personalizzazioni).

Questa flessibilità permette di configurare ogni singolo parametro, assicurando che il sistema possa rispecchiare con precisione ogni specifico dettaglio del regolamento.

3.2. Creazione e gestione Gare

Nell'ambito delle gare, il software presenta le seguenti funzionalità:

- **Creazione gara:** Il software consente di creare nuove gare, inserendo tutte le informazioni necessarie alla definizione delle stesse. Una volta completata la configurazione della gara, il sistema gestisce automaticamente il calcolo delle quote relative ai diversi fondi, allocando la quota degli incentivi tra le varie fasi secondo il regolamento interno configurato.
- **Gruppo di lavoro:** all'interno della singola gara, il sistema consente di definire il gruppo di lavoro selezionando gli utenti disponibili e assegnando i ruoli per ogni fase.
- **Distribuzione degli incentivi:** Il software calcola gli incentivi in base alla percentuale prevista per ogni ruolo e al numero di utenti assegnati allo stesso ruolo, ripartendo equamente la percentuale tra i percettori.
L'elaborazione dei compensi avviene su base mensile e determina, per ogni anno, gli importi spettanti a ciascun incaricato. Per ogni fase, il sistema mostra la quota spettante a ciascun utente in base al ruolo assegnato e consente di ridurre i compensi per giustificato motivo, se necessario

3.3. Dettaglio Compensi

Il sistema include una sezione dedicata che offre una visione completa e dettagliata della situazione dell'ente, presentando un quadro globale di tutte le gare e dei relativi percettori di incentivi.



In questa sezione è possibile visualizzare i dati di ciascuna gara, con informazioni specifiche sugli incentivi assegnati, le quote erogabili per ciascun percettore e lo stato di liquidazione delle somme.

Gli utenti, attraverso una funzione di drag and drop, possono raggruppare e aggregare i dati in modo intuitivo, organizzandoli per anno, per nome del percettore o in base ad altri criteri rilevanti.

3.4. Liquidazione

Il sistema include una procedura avanzata per la gestione della liquidazione dei compensi legati alle gare.

Durante il processo, l'utente è chiamato a inserire una serie di dettagli necessari, come la determina di riferimento, la data della liquidazione, la percentuale proposta, una descrizione e, se opportuno, una nota esplicativa.

Una volta salvate queste informazioni, il sistema genera automaticamente un elenco delle persone idonee a percepire i compensi, che l'utente potrà selezionare a seconda del criterio di liquidazione previsto dal regolamento (per anno, gare, ...)

Gli importi liquidati verranno sottratti dal monte annuale di riferimento, consentendo al sistema di aggiornare automaticamente i valori ancora da liquidare, che saranno chiaramente evidenziati. Questo garantisce un controllo preciso e trasparente sull'intero processo, facilitando la gestione delle risorse e il monitoraggio dei compensi erogati.

3.5. Report

Il software presenta le seguenti funzionalità per la gestione della reportistica:

- **Visualizzazioni personalizzate:** Il sistema è dotato di una funzionalità avanzata per la visualizzazione dei dati a colonne, che consente agli utenti di filtrare e organizzare i valori secondo specifiche esigenze attraverso una pratica funzione drag-and-drop. Inoltre, il software consente di personalizzare ulteriormente i report includendo o escludendo determinate colonne dalla visualizzazione.
- **Salvataggio filtri:** Il sistema offre la possibilità di salvare i filtri che gli utenti applicano durante la loro analisi dei dati, eliminando così la necessità di reimpostarli ogni volta che si accede al sistema. Una volta che un utente ha configurato e salvato un insieme di filtri con una descrizione associata, può selezionare quella combinazione specifica in occasioni future: il sistema riconoscerà la selezione e applicherà automaticamente tutti i filtri corrispondenti.
- **Generazione report:** Tutti i report generati possono essere visualizzati ed esportati in formati PDF o EXCEL, secondo le necessità.

3.6. Gestione Ruoli

Il sistema permette una personalizzazione avanzata degli accessi assegnando ruoli specifici agli utenti, ciascuno con diversi livelli di autorizzazione. Questi ruoli determinano le condizioni di visibilità e le azioni che ciascun utente può eseguire all'interno della piattaforma, garantendo che ognuno abbia accesso solo alle funzionalità e alle informazioni pertinenti al proprio incarico.



4. Attività di Supporto

4.1.HelpDesk

Verrà utilizzato un sistema di ticketing per la gestione delle segnalazioni.

Per la gestione delle richieste di assistenza sia per la fase di pre che post go-live e sia come secondo livello per il supporto all'end user, Evin mette a disposizione una soluzione basata sul Sistema Evin Desk per facilitare la tracciatura e lo stato di avanzamento delle varie richieste.

Tale sistema consente la completa gestione di tutte le richieste che gli utenti sottopongono al servizio help desk di Evin.

Il Cliente avrà il compito di designare quali utenti saranno abilitati all'invio di richieste di assistenza/segnalazioni.

Si prevedono 2 tipologie di utenti:

- responsabili di particolari aree del portale (da definirsi)
- utenti supervisor

Mentre nel primo caso ciascun utente potrà vedere solo le proprie richieste, gli utenti supervisor potranno vedere tutte le richieste presenti nella coda.

Quando viene inviata una richiesta, il sistema assegna un identificativo unico alla richiesta stessa ed informa il richiedente (tramite una e-mail) che la richiesta è stata ricevuta.

Le richieste potranno essere inserite dagli operatori:

- Tramite un apposito portale web
- Tramite l'invio di un'e-mail all'indirizzo assistenza@evin.it

In questo caso il sistema automaticamente provvederà all'apertura del ticket ed alla sua assegnazione al reparto di competenza

Le richieste vengono poi prese in carico dallo staff dell'help desk che le gestisce fino alla loro chiusura informando il richiedente.

In qualunque momento il richiedente può accedere con un browser web all'applicativo Evin Desk e verificare lo stato di avanzamento di tutte le sue richieste.

4.2. Servizi per l'avvio

La Evin fornirà tutti i servizi necessari al cliente per l'avvio e la messa in opera del Sistema Informativo, in particolare:

- Consulenza specialistica
- Pre-caricamento dei dati possibili tramite file Excel secondo uno schema condiviso
- Installazione e configurazione
- Formazione in remoto

Altre attività necessarie saranno conteggiate in base alle tariffe sotto specificate.

4.3. Servizi in esecuzione

La Evin fornirà tutti i servizi necessari per la gestione del Sistema informativo in esecuzione, in particolare:

- Gestione delle risorse Hardware
- Manutenzione correttiva e preventiva
- Aggiornamento dei parametri di configurazione
- Sistema di Help Desk come sopra descritto



4.4. Gestione delle risorse Hardware

Fornitura di sistema con architettura SaaS

Il sistema sarà installato su Server Cloud certificato, ovvero, su Piattaforma Microsoft Azure qualificata ACN, allocato nell'infrastruttura cloud di Microsoft situata nel nord Italia

Servizi attivi:

- SLA piattaforma: 99,9 % (media)
- Servizio Antivirus
- Backup
- Monitoraggio

5. Condizioni licenza IFT

La presente offerta/contratto è soggetta alle clausole e condizioni tutte indicate nelle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA EVIN Srl che vanno sottoscritte dalle parti per accettazione.

Le caratteristiche del software sopra riportate sono indicative e per i dettagli e le funzionalità specifiche si fa riferimento alla dimostrazione/presentazione effettuata del prodotto

5.1. Licenza SaaS

Il servizio SaaS e la manutenzione si interromperà, se non rinnovato, alla scadenza dello stesso.

I dati saranno mantenuti per ulteriori 60 giorni dalla scadenza, poi saranno cancellati.

Le condizioni del rinnovo saranno da definire prima della scadenza in funzione delle rivalutazioni ISTAT e delle nuove eventuali necessità del cliente.

Il diritto di utilizzo del software è subordinato al pagamento puntuale del canone.

In caso di mancato pagamento, il servizio SaaS sarà automaticamente sospeso, senza necessità di preavviso.

Il servizio di scalabilità offerto è manuale in base alle necessità rilevate e la tipologia è verticale.

Le condizioni massime di carico previste dal servizio sono regolate in base al numero di SuperUser previsti aumentato del 20%.

Eventuali condizioni e/o necessità aggiuntive (metriche, monitoraggio esterno e tempi minimi di reazione) sono da valutarsi se necessari.



6. Costi e condizioni commerciali

6.1. Software as a Service (Cloud)

Descrizione	Importo
IFT-Incentivi Funzioni Tecniche FORNITURA SISTEMA CON ARCHITETTURA SAAS Accesso utenti fino a: 5 RUP (Super User) Piattaforma Microsoft Azure Aggiornamenti sistemistici Contratto: triennale Comprensivo di: servizi di assistenza e back-up, formazione all'utilizzo e/o personalizzazioni fino ad un massimo di 8 ore totali da remoto <i>-Importo Mensile</i>	500 €
SERVIZI DI AVVIAMENTO – CONFIGURAZIONE INIZIALE SAAS Installazione e configurazione del software presso nostri server <i>- Importo Una-Tantum</i>	1.500 €
SERVIZI DI AVVIAMENTO – CONFIGURAZIONE REGOLAMENTO Configurazione ed impostazione iniziale del Vs. regolamento <i>- Importo Una-Tantum per regolamento</i>	1.500 €
CONFIGURAZIONE REGOLAMENTI AGGIUNTIVI	1.000 €
TOTALE TRIENNALE	22.000 €

6.2. Servizi

Eventuali ulteriori servizi che l'Ente Cliente chiederà per le sue specifiche esigenze saranno fatturati a consuntivo in base alla tariffa oraria di euro 75,00 oltre IVA.

Descrizione	Spesa a Budget
SERVIZI AGGIUNTIVI PARI A 200 ORE DA EROGARE NEI 36 MESI <ul style="list-style-type: none">▪ Personalizzazioni software▪ Formazione aggiuntiva▪ Importazione Dati▪ Consulenza software▪ Personalizzazione report▪ Test e verifiche <i>Spesa a budget non garantito</i>	75 €

6.3. Altre indicazioni

- SLA attività di assistenza: presa in carico entro 8 ore lavorative con risoluzione in Best-Effort
- GO live: entro 60 giorni dalla consegna del regolamento



6.4. Condizioni commerciali

VALIDITÀ OFFERTA: 90 GIORNI DALLA DATA DELLA PRESENTE

PREZZI: SONO DA INTENDERSI IVA ESCLUSA COME PER LEGGE

CONSEGNA: DA CONCORDARE

CONTRATTO: TRIENNALE

PAGAMENTO SERVIZI DI AVVIAMENTO: ALLA CONSEGNA

PAGAMENTO SERVIZI AGGIUNTIVI: MENSILE OVE RICHIESTI

PAGAMENTO CANONI: IN TRE RATE ANNUALI (ANNUALITÀ ANTICIPATA)

La presente offerta/contratto è soggetta alle clausole e condizioni tutte indicate nelle CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA EVIN Srl che vanno sottoscritte dalle parti per accettazione.

Le caratteristiche del software sopra riportate sono indicative e per i dettagli e le funzionalità specifiche si fa riferimento alla dimostrazione/presentazione effettuata del prodotto.

Il servizio SaaS e la manutenzione si interromperà, se non rinnovato, alla scadenza dello stesso; le condizioni del rinnovo saranno da definire prima della scadenza in funzione delle rivalutazioni ISTAT e delle nuove eventuali necessità del cliente.

Confidando in un Vs. favorevole riscontro, a disposizione per ulteriori chiarimenti, ringraziamo per la cortese attenzione e porgiamo distinti saluti.

ASCOLI PICENO LÌ GIOVEDÌ 10 APRILE 2025

EVIN SRL
Fabio Brozzi

Per accettazione
Ns. RIF FB250071-3
